

## **Algemene Voorwaarden voor Vloerenwinkel.nl**

### **Artikel 1 – Definities**

1.1. **Vloerenwinkel:** De onderneming die vloeren en aanverwante producten aanbiedt aan klanten, hierna te noemen “wij” of “onze”.

1.2. **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die vloeren of aanverwante producten afneemt van Vloerenwinkel, hierna te noemen “u” of “uw”.

1.3. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst tussen Vloerenwinkel en de Klant betreffende de levering van vloeren of aanverwante producten.

---

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten tussen Vloerenwinkel en de Klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

---

### **Artikel 3 – Aanbiedingen en Overeenkomsten**

3.1. Alle aanbiedingen van Vloerenwinkel zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden ingetrokken.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een aanbod van Vloerenwinkel accepteert, hetzij schriftelijk, hetzij elektronisch.

3.3. Vloerenwinkel behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren, bijvoorbeeld bij evidente fouten in de prijsstelling of bij onverhoopte voorraadproblemen.

---

### **Artikel 4 – Prijzen en Betaling**

#### **Prijzen**

4.1. De prijzen voor de producten zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### **Betalingstermijn**

4.2. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven in de bevestiging van de bestelling of overeenkomst.

4.3. Indien de Klant in gebreke blijft bij tijdige betaling, heeft Vloerenwinkel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de wettelijke rente in rekening te brengen.

#### **Betalingswijze**

4.4. Betaling dient te geschieden via de door Vloerenwinkel aangegeven betalingsmethoden, zoals bijvoorbeeld bankoverschrijving, pinbetaling of andere goedgekeurde betaalmethoden.

4.5. De Klant dient ervoor te zorgen dat de betaling op de bankrekening van Vloerenwinkel is bijgeschreven op de dag van de uiterste betalingstermijn.

#### **Annulering bij Niet-Betaling**

4.6. Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn van twee dagen voor levering heeft betaald, behoudt Vloerenwinkel.nl zich het recht voor de bestelling te annuleren, zonder verdere verplichtingen jegens de Klant.

4.7. In het geval van annulering als gevolg van niet-betaling, kan Vloerenwinkel de Klant aansprakelijk stellen voor eventuele kosten die zijn ontstaan door de annulering, zoals administratiekosten of kosten van herbevoorrading.

---

## **Artikel 5 – Levering**

### **Levering tot de Eerste Deur**

5.1. De standaardlevering wordt uitgevoerd tot de eerste deur van het gebouw op de begane grond, tenzij anders overeengekomen.

### **Levering voorbij de Eerste Deur**

5.2. Indien de Klant verlangt dat de levering verder dan de eerste deur op de begane grond wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld naar een specifieke kamer of verdieping, dient dit vooraf te worden afgesproken met Vloerenwinkel.

5.3. Voor leveringen voorbij de eerste deur, bijvoorbeeld naar bovenverdiepingen of moeilijk bereikbare locaties, kan een extra vergoeding in rekening worden gebracht.

5.4. De hoogte van deze kosten zal vooraf worden medegedeeld aan de Klant.

### **Toegankelijkheid van de Locatie**

5.5. De Klant is verantwoordelijk voor het zorgen dat de locatie toegankelijk is voor de bezorgers, zonder obstakels zoals smalle trappen of kleine doorgangen die de levering kunnen verhinderen of vertragen.

5.6. Indien de bezorgers de goederen niet kunnen afleveren op de gewenste locatie door ontoegankelijkheid of andere obstakels, behoudt Vloerenwinkel zich het recht voor om de levering te weigeren of te beperken tot de eerste toegangsdeur op de begane grond.

### **Hulp bij de Levering**

5.7. De Klant dient ervoor te zorgen dat er voldoende hulp beschikbaar is voor het verplaatsen van de producten, indien de levering verder dan de eerste deur plaatsvindt, vooral wanneer het zware of omvangrijke producten betreft.

5.8. Vloerenwinkel is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat bij het verplaatsen van producten voorbij de eerste deur, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bezorgers.

---

## **Artikel 6 – Retourneren en Herroepingsrecht**

6.1. De Klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen zonder opgave van reden te herroepen, tenzij het gaat om op maat gemaakte producten en speciaal bestelde artikelen.

6.2. De Klant dient de producten in originele staat en verpakking te retourneren. De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

6.3. Indien het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, zal Vloerenwinkel het betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetalen, mits de producten in goede staat zijn ontvangen.

---

## **Artikel 7 – Garantie**

7.1. Vloerenwinkel biedt garantie op de producten volgens de garantievoorwaarden van de fabrikant.

7.2. De garantie dekt geen schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste installatie of normaal slijtage.

7.3. In geval van defecten of klachten dient de Klant binnen 30 dagen na ontdekking van het probleem contact op te nemen met Vloerenwinkel.

---

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

8.1. Vloerenwinkel is slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, en uitsluitend tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende producten.

8.2. Vloerenwinkel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade door verkeerd gebruik van de producten.

8.3. Vloerenwinkel is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze tekortkoming aan Vloerenwinkel kan worden toegerekend.

8.4. De aansprakelijkheid van Vloerenwinkel is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Vloerenwinkel wordt uitgekeerd in geval van schade, of, indien de verzekeraar geen uitkering doet, tot het factuurbedrag van de desbetreffende bestelling.

8.5. Vloerenwinkel is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. Onjuist gebruik, verkeerde installatie of onderhoud van de producten door de Klant of derden.
- b. Schade door ontoegankelijkheid van de bezorglocatie.
- c. Normale slijtage of beschadiging door externe omstandigheden.
- d. Schade veroorzaakt door de Klant of derden.

8.6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en installatie van de producten, volgens de instructies van Vloerenwinkel of de fabrikant.

8.7. Vloerenwinkel is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik of installatie van de producten.

8.8. Vloerenwinkel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van winst of schade door bedrijfsstilstand.

8.9. De Klant dient schade onmiddellijk schriftelijk te melden bij Vloerenwinkel.

---

## **Artikel 9 – Privacy**

9.1. Vloerenwinkel respecteert de privacy van haar klanten en zal persoonlijke gegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de privacywetgeving.

9.2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming gedeeld met derden.

---

## **Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Geschillen**

10.1. Op alle overeenkomsten tussen Vloerenwinkel en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

10.2. In geval van een geschil tussen Vloerenwinkel en de Klant, zullen partijen trachten het geschil in der minne op te lossen. Indien dit niet mogelijk blijkt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

---

---

## Artikel 11 – Slotbepalingen

11.1. Vloerenwinkel heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra deze aan de Klant zijn meegedeeld.

11.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

---

---

## Vloerenwinkel

Adres: Mandenmakerstraat 76, 3194DG Rotterdam-Hoogvliet

KvK-nummer: 92294456

BTW-nummer: NL8659.82.387.B.01

Telefoon: 010 472 3200

E-mail: [Info@vloerenwinkel.nl](mailto:Info@vloerenwinkel.nl)

---

---

## Hieronder volgt de werkwijze van Vloerenwinkel

### Tijdstip Levering/ Plaatsing

Eén dag voor de levering én plaatsing wordt er contact met u opgenomen om het tijdstip te bevestigen waarop u de bezorgers/vloerenleggers kunt verwachten.

De vloer wordt bezorgd tot voorbij de 1e deur op de begane grond. U dient zelf de vloer naar de verdieping te brengen waar deze geplaatst moet worden. Wanneer er een lift aanwezig is die de materialen kan bevatten, wordt de vloer op de verdieping bezorgd. Indien dit niet het geval is, worden er in overleg met Vloerenwinkel kosten in rekening gebracht (€75,- per verdieping).

---

---

### Betaling

Bij de Vloerenwinkel hoeft u geen aanbetaling te doen (met uitzondering van op maat gemaakte producten). Het volledige bedrag dient voldaan te zijn op het moment dat de vloer wordt geleverd. Bij betaling via overmaking verzoeken wij u de betaling uiterlijk 2 dagen voor levering te verrichten. Betalen kan op de volgende manieren:

- **Bankoverschrijving:** Het rekeningnummer van Vloerenwinkel is **NL38 INGB 0000 257550** t.a.v. Weijers Vloerenwinkel BV. Vergeet niet het adres en ordernummer te vermelden bij het betalingskenmerk.
- **Pinnen in de Vloerenwinkel.**
- **Mobiele pin** (let op dat u het pinlimiet heeft verhoogd).

- **Contant bij aflevering.**
- 

### **Plaatsing van de Vloer**

Indien u heeft gekozen om de vloer door onze legservice te laten leggen, dient u rekening te houden met de volgende voorwaarden:

#### **Vooraf:**

- De oude vloer dient verwijderd te zijn en vrij van oneffenheden. Ook dienen de oude plinten verwijderd te zijn\*.
- \*Bij overzetplinten of MDF-plinten moeten de bouwplinten worden verwijderd.
- De ondergrond dient egaal en vlak te zijn (maximaal 2 mm hoogteverschil op een lengte van 200 cm).
- Het vochtpercentage in een zand/cementvloer mag niet hoger zijn dan 2% (gemeten volgens praktijknorm). Bij anhydriet geldt een maximum van 1%. Bij nieuwbouw is er vaak veel restvocht aanwezig. Meld dit bij Vloerenwinkel voor passend advies.
- De luchtvochtigheid moet tussen de 50% en 70% liggen.
- De vloer dient te acclimatiseren in de ruimte waar deze gelegd wordt. Zorg ervoor dat de vloer op tijd in de ruimte aanwezig is.
- De ruimte dient vrij van meubels en obstakels te zijn. Indien dit niet mogelijk is, gaat dit in overleg met de vloerenlegger/Vloerenwinkel. Eventuele schade door verplaatsing van meubels is voor uw eigen risico.
- De werkruimte moet geschikt zijn: er mag geen andere werkactiviteit plaatsvinden, er moet stroom aanwezig zijn en de ruimte moet schoon zijn.
- De keuken mag niet op de (zwevende) vloer staan. Als de keuken toch op de vloer geplaatst wordt, vervalt de garantie.

#### **Tijdens de plaatsing:**

- Het is handig om vooraf de richting van de vloer te bepalen. Gebruikelijk is het om de vloer met het licht mee te leggen, zodat deze het mooiste uitkomt. U kunt echter zelf de richting kiezen. Standaard wordt de vloer in wildverband gelegd. Als u een andere richting wilt, bespreek dit dan vooraf met de vloerenlegger.
- Werkzaamheden zoals het inkorten van deuren en keukenplinten vallen niet onder de legservice.
- Het plaatsen van MDF-plinten is exclusief het afkitten. De plinten worden gemonteerd met Hightack-kit (geen clips of schroeven worden gebruikt).
- Restanten, zaagverlies en afval worden niet meegenomen door Vloerenwinkel, tenzij dit tegen een meerprijs wordt afgesproken. De vloer wordt bezemschoon opgeleverd.

#### **Na de plaatsing:**

Om optimaal van uw vloer te genieten, is goed onderhoud noodzakelijk. Omdat elke vloer andere eigenschappen heeft, raden wij het gebruik van de juiste reinigingsmiddelen aan. Vloerenwinkel

kan geen garantie geven op schoonmaakmiddelen die niet door ons zijn verstrekt. Als tip adviseren wij u om onder meubels vilt of andere beschermmaterialen te plaatsen om krassen en beschadigingen te voorkomen.

---

### **Materiaal Tekort**

Indien u materiaal tekort komt op basis van eigen afmetingen (bijvoorbeeld een bouwtekening), dient u extra materiaal zelf bij te bestellen en te betalen. Dit komt doordat bouwtekeningen kunnen afwijken van de werkelijke vloeroppervlakte (NEN2580: verschil vloeroppervlakte en woonoppervlakte). Wij doen ons best om een zo nauwkeurig mogelijke schatting te maken, maar er kunnen afwijkingen ontstaan die niet vooraf gegarandeerd kunnen worden.

Vloerenwinkel is niet aansprakelijk voor variabele veranderingen zoals: veranderingen in de afmetingen, extreem snijverlies door schuine muren, diagonale legrichting of legpatroon, of extra te leggen ruimtes zoals kasten, schotten en wasruimtes.

---

### **Schoon- en Droogloopmatten**

De afmetingen van schoon- en droogloopmatten kunnen niet van een bouwtekening worden berekend, dit hangt onder andere af van de locatie van het kruipluik en de mogelijkheden in uw situatie. Daarom adviseren wij altijd om de afmetingen af te stemmen met de vloerenlegger. Omdat de kosten van de matten niet vooraf vastgesteld kunnen worden, wordt de schoon- en droogloopmat na de plaatsing geleverd en dient deze dan te worden betaald.

---

### **Materiaal Retour**

Materialen die niet speciaal zijn besteld, in originele verpakking en in niet-beschadigde staat kunnen binnen 7 dagen retour worden genomen. U ontvangt het aankoopbedrag terug.

**Tip:** Bewaar eventueel 1 verpakking voor het geval zich schade voordoet, zodat u deze kunt herstellen. Fabrikanten wisselen regelmatig van collecties, waardoor uw oude vloer mogelijk niet meer leverbaar is.

Speciaal bestelde producten worden niet retour genomen. Dit betreft bijvoorbeeld op maat gemaakte zonweringen, gordijnen of speciaal bestelde vloeren. Neem contact met ons op voor meer informatie hierover.

---

### **Tapijt / Trapstoffering**

Wanneer tapijt op de trap wordt geplaatst, dient u rekening te houden met de volgende punten:

- Het tapijt wordt bevestigd door middel van lijm. De lijm hecht alleen als de trap voldoende kaal is. Zorg ervoor dat de trap vrij is van oude lijmresten, verf\*, stof, oude tapijresten en nietjes/spijkers.
- Bij niet-naleving wordt er €50,- voorrijkosten berekend.
- **Verf op trappen:** Trappen in nieuwbouwhuizen zijn vaak opgeleverd met een verfgrondlaag. Deze moet voor aanvang van de werkzaamheden geschuurd zijn met schuurpapier of een schuurmachine.

- Indien u twijfelt of de trap voldoet aan de eisen, kunt u altijd contact met ons opnemen. Het is handig om foto's van uw trap te sturen, zodat wij kunnen adviseren.
- 

Wij hopen u voldoende te hebben geïnformeerd. Voor vragen of opmerkingen kunt u altijd contact met ons opnemen.

### **Het Vloerenwinkel Team**

---

#### **Vloerenwinkel**

Website: [www.vloerenwinkel.nl](http://www.vloerenwinkel.nl)

Adres: Mandenmakerstraat 76, 3194DG Rotterdam-Hoogvliet

Telefoon: 010 472 3200

E-mail: [Info@vloerenwinkel.nl](mailto:Info@vloerenwinkel.nl)